

Política de Privacidade do Beneficiário

Fundação Jerónimo Martins

A Fundação Jerónimo Martins adota as condutas e implementa os mecanismos necessários para assegurar o cumprimento da legislação em matéria de dados pessoais. Para mais informação sobre os princípios aplicáveis ao tratamento dos seus dados consulte o Compromisso de Privacidade disponível em ([Fundacao-protectaodados](#)).

A presente Política de Privacidade descreve os termos em que são recolhidos, tratados e utilizados os dados pessoais dos beneficiários da Fundação Jerónimo Martins, bem como os direitos que assistem aos titulares dos dados pessoais, em cumprimento da legislação em matéria de dados pessoais.

1. Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais

O Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais é a Fundação Jerónimo Martins, com sede na Rua Actor António Silva, n.º 7, em Lisboa, sob o número de pessoa coletiva 518 034 135, doravante referida como “Fundação JM”.

2. Finalidades e legitimidade para tratamento dos dados pessoais recolhidos

Os dados pessoais são apenas tratados para as finalidades determinadas, explícitas e legítimas para as quais foram recolhidos e não serão tratados posteriormente de forma incompatível com essas finalidades.

A Fundação JM recolhe e trata dados pessoais dos seus beneficiários para as seguintes finalidades:

1. Gestão de contactos - Para contactar o beneficiário, por motivos administrativos ou operacionais, por exemplo, de modo a enviar confirmação da sua inscrição em programas ou em resposta a qualquer dúvida, pedido, sugestão ou pedido de informação solicitado. Para tal, são tratados dados pessoais, tendo o tratamento como fundamento de licitude a relação contratual estabelecida com a Fundação JM ou o interesse legítimo.
2. Inscrição e operacionalização em programas - Para inscrição em programas geridos pela Fundação JM ou em parceria com uma entidade terceira, são recolhidos dados dos beneficiários, nomeadamente dados de contacto e dados de identificação, tendo o tratamento como fundamento de licitude a relação contratual estabelecida no momento da inscrição. Na inscrição em programas poderão, ainda, ser recolhidos outros dados pessoais, nomeadamente dados de saúde, nos termos da política de privacidade de cada um desses programas.
3. Gestão centralizada do beneficiário dos programas – Para a gestão personalizada das necessidades dos beneficiários, todos os programas serão associados ao beneficiário (que inclui a informação relativa ao agregado familiar). Para o efeito são tratados dados pessoais, nomeadamente nome, dados de contacto e referência aos programas em que se inscreveu, tendo o tratamento como fundamento de licitude o interesse legítimo.
4. Recrutamento – Poderão ser apresentadas candidaturas a um cargo na Fundação JM, sendo, para o efeito, recolhidos os dados de contacto e de identificação, a informação relevante relativa a qualificações académicas e profissionais, bem como informação específica relativa ao candidato e que é igualmente relevante para a

Política de Privacidade do Beneficiário

Fundação Jerónimo Martins

análise da candidatura. Neste caso, o tratamento dos dados pessoais tem como condição de legitimidade a execução de diligências pré-contratuais.

5. Avaliação do impacto dos programas – Para avaliar o impacto dos programas na esfera dos beneficiários, são tratados dados pessoais nomeadamente, nome, dados de contacto e outros dados resultantes da avaliação das iniciativas, tendo o tratamento como fundamento de licitude o interesse legítimo.
6. Envio de comunicações relativas a programas – A Fundação JM poderá ainda tratar os dados pessoais com vista ao envio de comunicações inerentes a programas e iniciativas desenvolvidos pela Fundação JM ou em parceria com outras entidades, com fundamento de licitude no interesse legítimo da Fundação JM.
7. Elaboração de análises estatísticas - Para analisar o impacto dos programas serão efetuadas análises estatísticas, sendo que para a prossecução desta finalidade não serão tratados dados pessoais.

Os dados pessoais poderão ser recolhidos de forma direta ou indireta, através de empresa do Grupo Jerónimo Martins ou quaisquer parceiros, sempre e apenas na medida do necessário para a operacionalização das iniciativas geridas pela Fundação JM.

3. Categorias Especiais de Dados

Para as finalidades descritas em 3) e 6) supra, poderão ser recolhidos dados de saúde dos Beneficiários, que permitirão à Fundação JM, por um lado, desenhar e dimensionar programas que façam sentido para as necessidades dos seus beneficiários e, por outro, efetuar um aconselhamento personalizado acerca de programas disponíveis. De igual forma, na medida do necessário à execução dos programas, a Fundação JM poderá tratar dados de saúde dos Beneficiários. O tratamento de dados de saúde terá como fundamento o prévio consentimento dos titulares.

4. Período de conservação dos Dados Pessoais

Os dados pessoais recolhidos pela Fundação JM são tratados no estrito cumprimento da legislação aplicável. O período de tempo durante o qual os dados são conservados varia consoante a finalidade e corresponde ao prazo que estiver fixado em norma legal ou regulamentar ou, na sua falta, durante o prazo necessário para a execução da respetiva finalidade, findo o qual os mesmos serão eliminados ou anonimizados.

5. Partilha de dados pessoais

Os dados pessoais recolhidos pela Fundação JM não são partilhados com terceiros sem o consentimento do titular dos dados pessoais, com exceção dos casos em que a transmissão ou comunicação é necessária para a execução do contrato, para diligências pré-contratuais e/ou para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que a Fundação JM esteja sujeita.

Poderão, ainda, os seus dados ser comunicados ou cedidos por prestadores de serviços da Fundação JM para a execução das finalidades supra descritas, nomeadamente para efeitos de desenvolvimento, manutenção e alojamento de sistemas informáticos, agências de marketing e comunicação, serviços de call center, serviços de atendimento digital (chatbots), consultoria e análise de satisfação e monitorização de qualidade. A Fundação JM, assegura

Política de Privacidade do Beneficiário

Fundação Jerónimo Martins

que recorre apenas a prestadores de serviços que apresentem as garantias de execução de medidas técnicas e organizativas necessárias e adequadas a proteger os seus dados pessoais.

6. Transferência de Dados para Fora da União Europeia

Os dados pessoais recolhidos pela Fundação JM não são, por regra, disponibilizados a terceiros ou subcontratantes estabelecidos fora da União Europeia. No entanto caso esta transferência ocorra, a Fundação JM compromete-se a assegurar que a transferência observa as disposições legais aplicáveis, no que respeita a proteção de dados e aos requisitos aplicáveis a tais transferências.

7. Medidas Técnicas, Organizativas e de Segurança Implementadas

Para garantir a segurança dos dados do titular e a máxima confidencialidade, a Fundação JM trata a informação de acordo com as suas políticas e procedimentos internos de segurança e confidencialidade, bem como de acordo com os termos e condições legalmente previstos.

Em função das finalidades do tratamento dos dados, a Fundação JM compromete-se a aplicar, as medidas técnicas e organizativas necessárias e adequadas à proteção dos dados e ao cumprimento dos requisitos legais.

8. Exercício de direitos

Nos termos da legislação em vigor, é garantido aos titulares de dados pessoais o exercício dos direitos de acesso, retificação, oposição ao tratamento, portabilidade, eliminação e limitação do tratamento dos seus dados pessoais. Sempre que um tratamento tenha por única condição de licitude o consentimento do beneficiário, poderá, ainda e a qualquer momento, retirar tal consentimento, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado até essa data.

Poderá exercer qualquer um dos referidos direitos, com as limitações previstas na legislação aplicável, através do seguinte e-mail privacidade@fundacao-jeronimomartins.com.

O utilizador goza ainda do direito a apresentar uma reclamação junto da Autoridade de Controlo Nacional (CNPD).

9. Encarregado da Proteção de Dados

A Fundação JM nomeou um Encarregado da Proteção de Dados, responsável pelas matérias de proteção de dados e que pode ser contactado através do email dpo@fundacao-jeronimomartins.com.

10. Alterações à Política de Privacidade

A Fundação JM reserva-se o direito de, a todo o momento, proceder a alterações ou atualizações à presente Política de Privacidade.

Data da última atualização: Julho 2025